

**AGENCIJA ZA SIGURNOST ŽELJEZNIČKOG PROMETA**

**10000 ZAGREB, Radnička cesta 39**

**VODIČ ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE  
JEDINSTVENE POTVRDE O SIGURNOSTI ZA  
TERITORIJ REPUBLIKE HRVATSKE**



*Safety first!*

Klasa: 341-06/23-02/03  
Ur. broj: 387-04/01-23-02

*Zagreb, veljača 2023.*

## Upravljanje dokumentom

<i>Vrsta dokumenta</i>	Vodič
<i>Oznaka dokumenta</i>	KLASA: 341-06/23-02/03; Uredžbeni broj: 387-04/01-23-02
<i>Vlasnik</i>	Agencija za sigurnost željezničkog prometa

	<i>Izradili</i>	<i>Suradnici</i>	<i>Odobrio</i>
<i>Ime i prezime</i>	Želimir Delač Ivica Ljubaj	Tomislav Soldo	Želimir Delač
<i>Datum</i>	24-02-2023		
<i>Potpis</i>			<i>Digitalno potpisano na kraju dokumenta</i>

### *Povijest izmjena*

<i>Verzija</i>	<i>Datum</i>	<i>Napomena</i>
V-0; nacrt	29-12-2020	Nacrt
V-1; konačni tekst		Izmjene i dopune
V-2; konačni tekst	26-08-2021	Izmjene i dopune
V-3; konačni tekst	24-02-2023	Izmjene i dopune

# SADRŽAJ

SADRŽAJ .....	1
1. UVOD .....	2
1.1 Svrha vodiča .....	2
1.2 Kome je namijenjen vodič? .....	2
1.3 Područje primjene .....	3
1.4 Struktura vodiča .....	3
1.5 Pravni okvir .....	3
2. Uvjeti za podnošenje zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti - izuzeća .....	5
3. Podnošenje zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti .....	7
3.1 Podnošenje zahtjeva .....	7
3.2 Jedinstvena kontaktna točka .....	8
3.3 Odabir tijela za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti .....	9
3.4 Jezik na kojem se podnosi zahtjev .....	9
3.5 Pristojbe i naknade .....	10
4. Struktura i sadržaj spisa zahtjeva .....	10
5. Ocjena sigurnosti .....	13
6. Arbitraža, preispitivanja, žalbe i sudski postupci .....	13
7. Obnavljanje jedinstvene potvrde o sigurnosti .....	14
8. Ograničenja ili ukidanja jedinstvene potvrde o sigurnosti .....	14

## 1. UVOD

**Željeznički prijevoznici i upravitelji infrastrukture važni su dionici cjelokupnog željezničkog sustava pojedine države te kao takvi snose punu odgovornost za siguran rad željezničkog sustava i upravljanje povezanim rizicima**, svaki u odnosu na svoje područje djelovanja. Uspostava sustava upravljanja sigurnošću (*eng. Safety Management System - SMS*) odgovarajući je način za ispunjavanje te odgovornosti.

Jedinstvena potvrda o sigurnosti (*eng. Single Safety Certificate - SSC*) **dokaz je da je željeznički prijevoznik uspostavio svoj sustav upravljanja sigurnošću** (*eng. Safety Management System - SMS*) **i da može udovoljiti pravnim obvezama iz članka 24. Zakona** o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava („Narodne novine“ br. 63/20; u nastavku: [Zakon](#)).

Pristup željezničkoj infrastrukturi smije se odobriti samo željezničkim prijevoznicima koji imaju važeću jedinstvenu potvrdu o sigurnosti.

Jedinstvena potvrda o sigurnosti važeća je za određeno područje djelovanja, tj. mrežu ili mreže unutar jedne ili više država članica gdje željeznički prijevoznik namjerava obavljati djelatnost.

Ovisno o području djelovanja tijelo nadležno za izdavanje potvrda (u daljnjem tekstu: „tijelo za izdavanje potvrda o sigurnosti“) može biti Agencija Europske unije za željeznice (u daljnjem tekstu: ERA-a) ili Agencija za sigurnost željezničkog prometa, kao nacionalno tijelo nadležno za sigurnost na teritoriju Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Agencija). Slične smjernice kao što ih je propisala [ERA na svojim web stranicama](#) primjenjuju se i u slučaju kad se zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti upućuje nacionalnom tijelu nadležnom za sigurnost tj. na adresu Agencije.

### 1.1 Svrha vodiča

Svrha je ovog dokumenta pomoći željezničkim prijevoznicima koji podnose zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti na adresu Agencije, u slučaju kada je sukladno članku 30. [Zakona](#) ova potvrda ograničena za obavljanje djelatnosti na teritoriju Republike Hrvatske.

U njemu se pobliže opisuju:

- uvjeti podnošenja zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti,
- postupak podnošenja zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti,
- struktura i sadržaj spisa zahtjeva koji podnosi željeznički prijevoznik,
- pojedinosti ocjene sigurnosti,
- uvjeti ažuriranja ili obnavljanja jedinstvene potvrde o sigurnosti i
- uvjeti ograničavanja ili ukidanja jedinstvene potvrde o sigurnosti.

### 1.2 Kome je namijenjen vodič?

Ovaj vodič namijenjen je željezničkim prijevoznicima (u daljnjem tekstu: podnositelji zahtjeva) koji žele podnijeti zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti.

### 1.3 Područje primjene

Ovaj vodič sadrži informacije koje prije svega trebaju pomoći podnositeljima zahtjeva da razumiju zahtjeve povezane sa jedinstvenom potvrdom o sigurnosti, koji su propisani europskim pravnim okvirom i nacionalnim zakonodavstvom. Ovaj vodič je, sukladno nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske, dopunjen uputama za podnošenje zahtjeva koje se dostavljaju na adresu Agencije. Prema tome su objašnjeni dokumenti koje podnositelj zahtjeva treba dostaviti kako bi dokazao usklađenost s nacionalnim pravilima, jezičnim pravilima, kao i dodatne informacije o žalbama protiv odluka nacionalnog tijela nadležnog za sigurnost.

### 1.4 Struktura vodiča

Ovaj vodič daje pregled specifičnosti koje su utvrđene nacionalnim zakonodavstvom, a vezano uz pravni okvir Europske unije, te je usklađen sa vodičem za podnositelje zahtjeva kojeg je ERA objavila na [svojim web stranicama](#).

### 1.5 Pravni okvir

U nacionalni **Zakon** prenesena je **Direktiva (EU) 2016/798 o sigurnosti željeznica**, jedna od triju zakonodavnih akata koji čine tehnički stup četvrtog željezničkog paketa (eng. *4<sup>th</sup> railway package - 4RWP*). Cilj direktive je pojednostavljenje i usklađivanje postupka ocjene sigurnosti kako bi se podnositeljima zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti pomoglo smanjenjem opterećenja i troškova koje snose neovisno o planiranom području djelovanja i tijelu odgovornom za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti.

U skladu sa Zakonom, svrha jedinstvene potvrde o sigurnosti je pružanje dokaza da je željeznički prijevoznik:

- uspostavio sustav upravljanja sigurnošću kako je utvrđeno člankom 24. Zakona;
- ispunio zahtjeve propisane mjerodavnim priopćenim nacionalnim pravilima; i
- sposoban sigurno obavljati osnovnu djelatnost.

U tu svrhu, uz Zakon mjerodavni su i ostali akti Europske unije:

**Uredba o Agenciji (EU) 2016/796** jedan je od dvaju zakonodavnih akata tehničkog stupa četvrtog željezničkog paketa kojim se opisuju, među ostalim, uloga i odgovornosti Agencije povezane s izdavanjem jedinstvenih potvrda o sigurnosti.

**Provedbena uredba Komisije (EU) 2018/763** o utvrđivanju praktičnih aranžmana za izdavanje jedinstvenih potvrda o sigurnosti koja doprinosi dodatnom usklađivanju pristupa izdavanju potvrde o sigurnosti na razini Unije i potiče suradnju svih strana uključenih u postupak ocjene sigurnosti. Uredbom se stoga objašnjavaju odgovornosti Agencije, nacionalnih tijela nadležnih za sigurnost i podnositelja zahtjeva, te se utvrđuju odredbe potrebne za njihovu nesmetanu suradnju. U Prilogu II. ovoj Uredbi navode se strukturirani postupci za ocjenjivanje sigurnosti kojima se osigurava da nadležna tijela (tj. ERA i/ili nacionalna tijela nadležna za sigurnost) donesu slične odluke u sličnim okolnostima, te da se u određenoj mjeri jamči da sva nadležna tijela na isti način provode postupak ocjene.

U **Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2018/762** o utvrđivanju zajedničkih sigurnosnih metoda u vezi sa zahtjevima za sustav upravljanja sigurnošću (u daljnjem tekstu i „CSM-ovi za SMS”) navode se, u Prilogu I., zahtjevi koje trebaju procijeniti nadležna tijela (tj. Agencija), kako bi ocijenili relevantnost, dosljednost i prikladnost SMS-a željezničkog prijevoznika. Nadalje, podnositelj zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti mora u svojem spisu zahtjeva podnijeti dokaze da ispunjava te uvjete.

**Zakon o upravnim pristojbama** („Narodne novine“, broj 115/2016) i **Uredba o tarifi upravnih pristojbi** („Narodne novine“, 92/2021) - prema hrvatskom zakonodavstvu predmeti vezani za izdavanje odobrenja za puštanje u uporabu prometno-upravljačkog i signalno-sigurnosnog infrastrukturnog podsustava prema ovom vodiču podliježu prije spomenutom zakonu i uredbi i prema njima je određeno da nema naknade za vođenje postupka pred Agencijom.

Prema ovom Zakonu, upravne pristojbe se ne plaćaju za zahtjeve i rješenja pred tijelima državne uprave, upravnim tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnim osobama s javnim ovlastima u obavljanju povjerenih poslova državne uprave.

**Zakon o upravnim sporovima** („Narodne novine“, brojevi: 20/2010, 143/2012, 152/2014, 94/2016) sa svim svojim izmjenama i dopunama - prema hrvatskom zakonodavstvu predmeti vezani za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti prema ovom vodiču podliježu prije spomenutom zakonu.

Ovim se Zakonom uređuju nadležnost, sastav suda i pravila postupka na temelju kojih upravni sudovi odlučuju o zakonitosti odluka javnopravnih tijela o pravima, obvezama i pravnim interesima fizičkih i pravnih osoba i drugih stranaka te o zakonitosti postupanja javnopravnih tijela iz područja upravnog prava.

**Zakon o željeznici** („Narodne novine“, broj 32/2019) - **Kod podnošenja zahtjeva, podnositelj zahtjeva obavezan je na odgovarajući način primijeniti Pravilnik o voznom redu u željezničkom prometu** („Narodne novine“, broj 23/2020) sukladno članku 60. stavku 10. ovog Zakona.

Ovim se Zakonom uređuju i pravila koja se primjenjuju na upravljanje željezničkom infrastrukturom te na usluge željezničkog prijevoza, neovisnost upravitelja infrastrukture i željezničkih prijevoznika, izdavanje i ukidanje dozvola, željezničke usluge i naknade, uvjete za pristup željezničkoj infrastrukturi i željezničkim uslugama, izvješće o mreži, dodjelu i korištenje infrastrukturnog kapaciteta te pravni status željezničke infrastrukture.

**Zakon o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava** („Narodne novine“, broj 63/2020) – Zakon je usklađen s pravnim aktima Europske unije sukladno njegovom članku 2.

Kod podnošenja zahtjeva potrebno je primijeniti članke 27. do 32. ovog Zakona te članak 24. vezano za ispunjavanje zahtjeva za Sustav upravljanja sigurnošću (SMS). **Kod uspostave i održavanja vlastitog SMS-a, podnositelj zahtjeva je obavezan na odgovarajući način primijeniti odredbe provedbenih propisa koji su navedeni u članku 154. Zakona.**

Ovim se Zakonom utvrđuju uvjeti za sigurno upravljanje željezničkim prometom i za sigurno odvijanje željezničkog prometa, mjere za razvoj i upravljanje sigurnošću uzimajući u obzir

cjelovitost željezničkog sustava Europske unije, uvjete za postizanje interoperabilnosti željezničkog sustava Europske unije, uvjete za obavljanje djelatnosti upravitelja infrastrukture i željezničkih prijevoznika, uvjete za strojovođe i ostale izvršne radnike, postupanje tijela nadležnog za sigurnost željezničkog prometa i tijela za istraživanje željezničkih nesreća, nadzor sigurnosti te upravni i inspekcijski nadzor.

## 2. Uvjeti za podnošenje zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti - izuzeća

Zakon se primjenjuje na željeznički sustav Republike Hrvatske i njime je propisano u članku 27. da željeznički prijevoznici moraju posjedovati jedinstvenu potvrdu o sigurnosti kako bi mogli dobiti pristup željezničkoj infrastrukturi u skladu sa svojim prijavljenim područjem djelovanja.

Jedinstvena potvrda o sigurnosti nije potrebna u sljedećim slučajevima (sukladno članku 4. Zakona), te sukladno slučajevima (na dijelovima mreže) u kojima se ne primjenjuje Zakon za:

- podzemne željeznice
- tramvaje i vozila lake željeznice te infrastrukturu kojom se isključivo koriste ta vozila
- mreže koje su funkcionalno odvojene od ostatka željezničkog sustava Europske unije i koje su namijenjene isključivo za odvijanje lokalnog, gradskog ili prigradskog putničkog prometa, kao ni na prijevoznike koji obavljaju djelatnost isključivo na tim mrežama
- željezničku infrastrukturu u privatnom vlasništvu, uključujući sporedne kolosijeke, koju isključivo koristi njezin vlasnik za vlastiti prijevoz tereta i vozila koja se isključivo koriste na takvoj infrastrukturi te na strojovođe koji upravljaju tim vozilima
- željezničku infrastrukturu i vozila predviđena isključivo za lokalnu, povijesnu ili turističku uporabu
- infrastrukturu lake željeznice koju povremeno koriste teška željeznička vozila pod operativnim uvjetima sustava lake željeznice, a kada je to potrebno u svrhu povezivanja isključivo za ta vozila i
- vozila koja se ponajprije koriste na infrastrukturi lake željeznice, ali koja su opremljena određenim komponentama teške željeznice kako bi se omogućilo izvršavanje provoza na ograničenom dijelu infrastrukture teške željeznice, i to isključivo u svrhu povezivanja.
- (5) Odredbe o uvjerenju o sigurnosti iz glave IV. ovoga Zakona ne odnose se na industrijske kolosijeke, ako ispunjavaju uvjet iz stavka 4. točke d) članka 4.
- (6) Odredbe ovoga Zakona o industrijskim kolosijecima na odgovarajući se način primjenjuju i na kolosijeke u morskim lukama, u lukama unutarnjih voda i u robnim terminalima.
- (7) Odredbe o izdavanju odobrenja za puštanje u uporabu strukturnih podsustava iz glava VIII. i IX. ovoga Zakona ne primjenjuju se na industrijske kolosijeke i na kolosijeke u morskim lukama, lukama unutarnjih voda i u robnim terminalima, ako ispunjavaju uvjet iz stavka 4. točke d) članka 4.
- (8) Odredbe o strojovođama iz glave XV. ovoga Zakona ne primjenjuju se na dijelove željezničke pruge koji su privremeno zatvoreni za redovit promet radi održavanja, modernizacije ili obnove željezničke infrastrukture te na industrijske kolosijeke i na



kolosijeke u morskim lukama, lukama unutarnjih voda i u robnim terminalima, ako ispunjavaju uvjet iz stavka 4. točke d) članka 4.

Kao što je navedeno u [ERA vodiču](#) (str. 8/41) za podnositelje zahtjeva, zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti mora u svakom slučaju uvijek obuhvaćati vrstu (vrste) djelovanja za dotično područje djelovanja. Na primjer, željeznički prijevoznik koji osigurava vuču samo za prijevoz teretnih vagona, mora posjedovati jedinstvenu potvrdu o sigurnosti za usluge prijevoza tereta (koja uključuje ili isključuje prijevoz opasnih tvari). Ako taj isti prijevoznik želi osigurati i vuču za prijevoz putničkih vagona, tada mora posjedovati jedinstvenu potvrdu o sigurnosti za teretni i putnički prijevoz (uključujući ili isključujući prijevoz opasnih tvari i uključujući ili isključujući usluge prijevoza pri velikim brzinama). Društva koja upravljaju vozilima za održavanje kolosijeka na željezničkoj mreži koja pripada području primjene Zakona moraju biti obuhvaćena sustavom upravljanja sigurnošću. To mogu učiniti podnošenjem zahtjeva za vlastitu jedinstvenu potvrdu o sigurnosti ili pružanjem svojih usluga u svojstvu podizvođača upravitelju infrastrukture i obavljanjem djelatnosti kroz njegov sustav upravljanja sigurnošću. U drugom navedenom slučaju upravitelj infrastrukture snosi punu odgovornost za isporučene proizvode ili pružene usluge, a njegov podizvođač ne treba posjedovati jedinstvenu potvrdu o sigurnosti.

Mogu se pojaviti slični slučajevi u kojima se na isto društvo ne primjenjuje isti pristup izdavanju potvrde o sigurnosti u državama članicama (tj. jedinstvena potvrda o sigurnosti može se zatražiti u jednoj državi članici za određenu vrstu djelovanja dok u drugoj državi članici nije potrebna potvrda za istu vrstu djelovanja), iako se na razini Unije mora nastojati primjenjivati usklađen i dosljedan pristup.

Upravitelji infrastrukture možda će trebati upotrebljavati, u granicama svojih aktivnosti, vlakove, vozila za inspekciju infrastrukture, kolosiječne strojeve ili druga posebna vozila za različite svrhe, kao što su prijevoz materijala i/ili osoblja za izgradnju ili održavanje infrastrukture, održavanje infrastrukturne imovine ili upravljanje hitnim situacijama. U tim se slučajevima smatra da upravitelj infrastrukture posluje kao željeznički prijevoznik u skladu sa svojim sustavom upravljanja sigurnošću i uvjerenjem o sigurnosti i ne treba podnijeti zahtjev za izdavanje odvojene jedinstvene potvrde o sigurnosti neovisno o tome je li vlasnik vozila ili nije.

Aktivnosti na sporednim kolosijecima kao što je utovar vagona industrijske su aktivnosti koje se povezuju sa specifičnim željezničkim aktivnostima kao što su manevriranje, sastavljanje, rastavljanje, priprema i pokretanje nizova vozila koja mogu biti vlakovi ili će se uporabiti u vlakovima. To uključuje povezivanje različitih vozila u nizove vozila ili vlakova i njihovo pokretanje. Vlakovi ili nizovi vozila ne smiju se kretati u željezničkoj mreži koja je u nadležnosti upravitelja infrastrukture, ako nisu obuhvaćeni jedinstvenom potvrdom o sigurnosti (ili uvjerenjem o sigurnosti). To znači da takvo kretanje mogu provoditi samo željeznički prijevoznici (ili upravitelji infrastrukture) koji posjeduju važeće potvrde o sigurnosti (ili uvjerenja o sigurnosti) ili bilo koja druga organizacija koja djeluje kao podizvođač tih željezničkih prijevoznika (ili upravitelja infrastrukture) i obavlja djelatnosti u okviru njihovog SMS-a.



### 3. Podnošenje zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti

#### 3.1 Podnošenje zahtjeva

Željeznički prijevoznik treba podnijeti zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti putem jedinstvene pristupne točke jedinstvene kontaktne točke (eng. One-Stop Shop) dostupne poveznicom na mrežnim stranicama Agencije.

Preporučuje se da se zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti podnese **najmanje šest mjeseci prije** (sukladno ERA-inom postupku; tč 3.1):

- *planiranog početka obavljanja svakog novog željezničkog prijevoza za koji je potrebna **nova** jedinstvena potvrda o sigurnosti;*
- *planiranog početka obavljanja željezničkog prijevoza nakon jedne ili više značajnih promjena vrste, opsega ili područja djelovanja za što je potrebno **ažuriranje** jedinstvene potvrde o sigurnosti; ili*
- *kraja roka važenja trenutačne jedinstvene potvrde o sigurnosti za što je potrebno **obnavljanje** jedinstvene potvrde o sigurnosti radi nastavka obavljanja željezničkih djelatnosti.*

Cilj navedenog roka jest umanjiti moguće rizike koji su povezani s produljenjem vremena potrebnog za detaljan pregled i ocjenu, primjerice ako spis zahtjeva nije dovoljan ili potpun te podnositelj zahtjeva treba dodatno vrijeme za pružanje dodatnih informacija.

Zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti može se odbiti u sljedećim situacijama:

- *ako podnositelj zahtjeva podnese zahtjev (za novu potvrdu, ažuriranje ili obnavljanje) dok je drugi zahtjev već u tijeku neovisno o vrsti, opsegu i području djelovanja;*
- *ako podnositelj zahtjeva već posjeduje važeću jedinstvenu potvrdu o sigurnosti koju je izdalo tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti i želi proširiti svoje područje djelovanja u drugu državu članicu (druge države članice) podnošenjem zahtjeva za novu jedinstvenu potvrdu o sigurnosti u državi članici (državama članicama) na proširenom području djelovanja;*
- *ako podnositelj zahtjeva već posjeduje važeću jedinstvenu potvrdu o sigurnosti i podnese zahtjev za „novu” potvrdu neovisno o vrsti, opsegu i području djelovanja;*
- *ako važeća jedinstvena potvrda o sigurnosti već ne postoji za podnositelja zahtjeva koji podnosi zahtjev za obnavljanje ili ažuriranje.*

Ako se dogodi bilo koja od prethodno navedenih situacija, putem jedinstvene kontaktne točke podnositelj zahtjeva dobiva rano upozorenje prije nego što podnese zahtjev, a u njemu se traži izvršavanje odgovarajućih promjena.

Ako je, usprkos ranom upozorenju, zahtjev podnesen putem jedinstvene kontaktne točke, tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti (u ovom slučaju Agencija) može stupiti u kontakt s podnositeljem zahtjeva i zatražiti dodatne informacije. Ovisno o objašnjenju podnositelja zahtjeva tijelo za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti može odbiti zahtjev ili prekinuti postupak podnošenja zahtjeva na zahtjev podnositelja zahtjeva.

Tijekom prijelaza s regulatornog režima prema starom Zakonu (“Narodne novine”, brojevi: 82/13,18/15, 110/15, i 70/17) na regulatorni režim prema novom Zakonu (“Narodne novine”, broj: 63/2020) izdaje se i upozorenje kada podnositelj zahtjeva koji posjeduje više od jednog općeg dijela (dio A) potvrde o sigurnosti podnese zahtjev za ažuriranje ili obnavljanje samo jedne. Tim se upozorenjem podnositelja zahtjeva obavještava da će nova jedinstvena potvrda o sigurnosti zamijeniti sve do tada važeće potvrde.

Kad se zahtjev podnese putem jedinstvene kontaktne točke, u pravilu se ne može izmijeniti osim ako to zatraži podnositelj zahtjeva. Tijekom postupka ocjene podnositelj zahtjeva može zatražiti i prekid postupka podnošenja zahtjeva, npr. kako bi smanjio troškove ako zaključi da zahtjev nije dovoljan da bude pozitivno ocijenjen. Ti se zahtjevi moraju službeno uputiti tijelu za izdavanje potvrde o sigurnosti i podnijeti putem zapisnika problema (*eng. issue log*) jedinstvene kontaktne točke (vidjeti tč. 3.2).

Podnositelj zahtjeva može pokrenuti novi postupak podnošenja zahtjeva na temelju prijašnjeg zahtjeva za preliminarni postupak. To može biti osobito korisno da se izbjegnu neusklađenosti među različitim zahtjevima i da se ubrza postupak podnošenja zahtjeva.

### 3.2 Jedinstvena kontaktna točka

Jedinstvena kontaktna točka (One-Stop Shop) je informatička web platforma dostupna na svim službenim jezicima Unije kojom upravlja ERA-a i putem koje se podnose svi zahtjevi za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti.

Kako bi se podnio zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti, **podnositelj zahtjeva mora biti registrirani korisnik jedinstvene kontaktne točke**. Korisnik je definiran kao fizička osoba koju imenuje podnositelj zahtjeva za upravljanje postupkom podnošenja zahtjeva putem jedinstvene kontaktne točke. Preporuča se da registrirani korisnik bude osoba iz organizacije podnositelja zahtjeva, te da organizacija uspostavi potrebne mjere kako bi omogućila stalnu prisutnost registriranog korisnika. Korisnik koji podnosi zahtjev putem jedinstvene kontaktne točke istodobno postaje osoba za kontakt kojoj se upućuju sva priopćenja važna za podnošenje zahtjeva. Osoba za kontakt podnositelja zahtjeva može ovlastiti druge osobe u svojoj organizaciji (ili izvan nje) za pristup zahtjevu. Upravljanje korisnicima unutar organizacije podnositelja zahtjeva i povezanim pravima pristupa zahtjevu isključiva je odgovornost podnositelja zahtjeva.

Zapisnik problema (*eng. issue log*) značajka je jedinstvene kontaktne točke koja služi kao sredstvo komunikacije između nadležnih tijela i podnositelja zahtjeva tijekom postupka ocjene sigurnosti. Kad se zahtjev podnese, nadležna tijela upotrijebiti će *issue log* za bilježenje svih utvrđenih problema i od podnositelja zahtjeva zatražiti da ih riješi unosom svojeg odgovora izravno u *issue log*. Podnositelj zahtjeva unosi svoj odgovor u tekstualnom obliku ili uz tekstualni oblik prilaže i popratnu dokaznu dokumentaciju kroz sustav zbirke dokumenata (dokumente je potrebno prije unosa odgovora priložiti u zbirku dokumenata).

Podnositelj zahtjeva također može unijeti probleme u *issue log*, osobito kada želi zatražiti prekid zahtjeva ili ograničenje opsega svojeg zahtjeva.

Jedinstvena kontaktna točka izrađena je s ciljem bilježenja rezultata i ishoda postupka ocjene, uključujući i razloge zbog kojih je provedena. Podnositelju zahtjeva pruža i uvid u status svih faza postupka ocjene sigurnosti, ishod ocjene i odluku o tome hoće li mu se jedinstvena potvrda o sigurnosti izdati ili neće.

Jedinstvena kontaktna točka osigurava i upravljanje konfiguracijama svih učitanih dokumenata. Pristup podnositelja zahtjeva ograničen je na čitanje spisa zahtjeva te rezultata i ishoda ocjene, uključujući prema potrebi jedinstvenu potvrdu o sigurnosti. Međutim, podnositelj zahtjeva može tijekom ocjene podnijeti i nove ili izmijenjene dokumente na zahtjev nadležnih tijela.

Više informacija o funkcijama jedinstvene kontaktne točke dostupno je u [\*priručniku za korisnike jedinstvene kontaktne točke\*](#).

### 3.3 Odabir tijela za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti

Kad je područje djelovanja ograničeno na jednu državu članicu (u ovom slučaju na željezničku mrežu na teritoriju Republike Hrvatske), podnositelj zahtjeva može putem jedinstvene kontaktne točke odabrati koje će nadležno tijelo biti ocjenitelj njezinog zahtjeva. To može biti ili ERA kao središnje tijelo Europske Unije ili ova Agencija kao nacionalno tijelo nadležno za sigurnost odgovorno u Republici Hrvatskoj za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti.

Željeznički prijevoznici mogu obavljati djelatnost do graničnih postaja u susjednim državama članicama. U takvim slučajevima nije potrebno proširenje područja djelovanja kad su značajke mreže i pravila obavljanja djelatnosti slični i time, nakon savjetovanja i dogovora s mjerodavnim nacionalnim tijelima nadležnima za sigurnost, izjednačeni s obavljanjem djelatnosti ograničene na jednu državu članicu. Od podnositelja zahtjeva traži se da u svojem zahtjevu prema potrebi navede takve granične postaje (vidjeti tč. 4).

Kad područje djelovanja nije ograničeno na jednu državu članicu, ERA djeluje kao tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti i stoga u tom slučaju podnositelj zahtjeva ne može promijeniti tijelo za izdavanje potvrde koje je određeno u jedinstvenoj kontaktnoj točki.

Odabir tijela za izdavanje potvrde o sigurnosti obvezujući je do završetka ili prekida postupka ocjene sigurnosti, što znači da ga podnositelj zahtjeva ne može promijeniti nakon što podnese svoj zahtjev za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti putem jedinstvene kontaktne točke.

Tijekom preliminarnog postupka (vidjeti odjeljak 5...), kad je područje djelovanja ograničeno na jednu državu članicu, podnositelj zahtjeva može odlučiti svoj zahtjev uputiti drugom nadležnom tijelu. U tom slučaju novi zahtjev za preliminarni postupak mora se podnijeti putem jedinstvene kontaktne točke nakon prekida prvog zahtjeva.

### 3.4 Jezik na kojem se podnosi zahtjev

Zahtjev mora biti razumljiv i potpun da bi se po njemu moglo postupiti. Svi dokumenti predani uz zahtjev moraju biti prevedeni na hrvatski jezik.

Prijevod svih dokumenta izdanih od ovlaštenih institucija (potvrde, dozvole, uvjerenja, odobrenja i sl.) moraju biti ovjereni od strane ovlaštenog stalnog sudskog tumača za predmetni strani jezik imenovanog od strane hrvatskog suda.

### 3.5 Pristojbe i naknade

Prema Zakonu o upravnim pristojbama ([115/2016](#)) i Uredbi o tarifi upravnih pristojbi ([92/2021](#)), upravna pristojba za obradu zahtjeva se ne naplaćuje.

## 4. Struktura i sadržaj spisa zahtjeva

Spis zahtjeva sastoji se od:

- ispunjenog obrasca zahtjeva i dokumentacije sukladno sadržaju i strukturi propisanoj u Prilogu I. Uredbe (EU) 2018/763,
- dokumentacija koja se prilaže uz zahtjev sukladno članku 27. stavci (3) [Zakona](#),
- presliku valjane dozvole za obavljanje usluga prijevoza u željezničkom prijevozu izdane u skladu s Poglavljem III [Zakona o željeznici](#) (»Narodne novine« broj 32/2019),
- dijelove sustava upravljanja sigurnošću u postupcima i dokumenti o primjeni postupaka koji sadrže jasna pravila i upute za rad izvršnih radnika (uključujući strojovođe) te za vozila i prometovanje vozila, a koji se posebno odnose na odvijanje željezničkog prometa u Republici Hrvatskoj:
  - a) pravila, upute i ostale dokumente o redovnoj vožnji vlakova za prijevoz putnika i robe,
  - b) pravila, upute i ostale dokumente o manevarskom radu,
  - c) pravila, upute i ostale dokumente o prometnim operacijama u normalnim, otežanim i izvanrednim okolnostima,
  - d) pravila, upute i ostale dokumente koji se odnose na prometno-upravljački i signalno-sigurnosni podsustav te elektroenergetski podsustav,
  - e) pravila, upute i ostale dokumente o pripremi vlakova,
  - f) pravila, upute i ostale dokumente o sastavljanju vlakova,
  - g) pravila, upute i ostale dokumente o pregledu vozila i provjeri učinkovitosti kočnog sustava prije polaska vozila,
  - h) pravila, upute i ostale dokumente o postupanju u slučaju nesreće, ozbiljne nesreće i incidenta,
  - i) pravila, upute i ostale dokumente o prijevozu opasnih tvari i izvanrednih pošiljaka,
  - j) pravila, upute i ostale dokumente o održavanju vozila,
- dokumentaciju o primjenjivim TSI-jima ili njihovim dijelovima (dovoljno je dostaviti sažetu dokumentaciju),
- opće akte s detaljnim odredbama o sigurnom odvijanju i upravljanju željezničkim prometom u skladu sa svojim sustavom upravljanja sigurnošću sukladno članak 4. [Pravilnika o načinu i uvjetima za sigurno odvijanje i upravljanje željezničkim prometom](#) (»Narodne novine«, br. 107/2016),
- popis različitih kategorija radnika koji obavljaju poslove vezane za sigurnost željezničkog sustava (izvršni radnici), bilo zaposlenih ili vanjsko ugovorenih, s naznakom vrste posla kojeg obavljaju,
- za potrebe željezničke infrastrukture na kojoj će se obavljati prijevoz, potrebno je dostaviti potvrde i dokumente, i to:

- a) o poznavanju jezika (govor i pisanje) za izvršne radnike (uključujući strojovođe) čiji materinji jezik nije hrvatski,
  - b) o zdravstvenoj sposobnosti izvršnih radnika (uključujući strojovođe),
  - c) o stručnoj osposobljenosti izvršnih radnika (uključujući strojovođe),
  - d) propisana ovlaštenja izvršnih radnika (uključujući strojovođe),
- dokumente iz kojih je razvidno na koji način je ustrojen sustav kojim se osigurava trajna stručna osposobljenost izvršnih radnika, i to:
    - a) programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja
    - b) podatke o organizaciji koja obavlja osposobljavanje i usavršavanje
    - c) evidencije o prisutnosti i uspješnosti osposobljavanja i usavršavanja,
  - dokumente o načinu nadzora rada izvršnih radnika,
  - dokumente o načinu evidencije radnog vremena,
  - popis vozila koja se koriste za obavljanje djelatnosti prijevoza prema namjeni (vučna, vučena, za posebne namjene),
  - dokumente o vozilima u uporabi, i to:
    - a) odobrenja za puštanje u uporabu vozila s popisom pruga na kojima je dozvoljena uporaba tih vozila,
    - b) popis dokumenata potrebnih za prijelaz državne granice,
    - c) dokumenti o provedenim probama kočnja i pregledima vozila,
  - dokumente o svakom pojedinom vozilu, i to:
    - a) upute o održavanju, pregledu i kontroli vozila iz kojih je vidljiva odgovornost za svaku pojedinu operaciju održavanja, pregleda i kontrole vozila,
    - b) dokumentaciju o proteklom održavanju vozila,
    - c) podatke o održavatelju vozila i njegovom ovlaštenju,
    - d) dokumentaciju o praćenju prometovanja vozila,
    - e) jedinstvenu bročanu oznaku željezničkog vozila,
  - kopiju organizacijske sheme prijevoznika ovjerenu od strane uprave prijevoznika iz koje su jasno vidljive dužnosti i odgovornosti osoblja koje je uključeno u osiguravanje sigurnosti željezničkog sustava,
  - opis organiziranja cjelokupnog procesa prijevoza opasnih tvari od primanja na prijevoz do isporuke i način imenovanja sigurnosnog savjetnika za prijevoz opasnih tvari (točka 8.10. Priloga),
  - ostale dokumente od značaja za obavljanje prijevoza na siguran način, a naročito (točka 8.10. Priloga):
    - a) upute o postupku prijave, istraživanja i dokumentiranja ozbiljnih nesreća, nesreća i incidenata,
    - b) priručnik za strojovođe s detaljnim uputama o specifičnostima željezničke infrastrukture,
    - c) postupak obavješćivanja o ispravnosti kočnog sustava,
    - d) postupak uporabe i otpreme vučnih vozila (komunikacija),

- e) postupak u slučaju utvrđenih nepravilnosti na vlaku (evidentiranje, obavješćivanja i postupak prije dolaska vlaka u određeni kolodvor),
- f) postupak evidentiranja brzojavki i fonograma.

Spis zahtjeva predaje se u elektroničkom obliku putem jedinstvene kontaktne točke (OSS) na internetskim obrascima.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://oss.era.europa.eu/login.jsp>. The page header includes the European Union Agency for Railways logo and the text "One-Stop Shop (OSS)". A language dropdown menu is set to "Croatian". The main content area features a login form titled "Prijavite se" with two input fields: "E-adresa" and "Lozinka". Below the fields is a blue "Prijavite se" button. There are two links: "Zaboravili ste lozinku?" and "Otvorite račun kao podnositelj zahtjeva". A note at the bottom states: "Da biste pristupili funkcijama OSS-a morate imati ažuriran preglednik Google Chrome ili Mozilla Firefox. Korištenje drugih internetskih preglednika može rezultirati lošom izvedbom ili pogreškama." At the bottom left are links for "Poljora", "Uvjeti i odredbe", and "Izjava o privatnosti". At the bottom right is the copyright notice "© European Union Agency for Railways".

Slika 1 – Izgled početnog prozora jedinstvene kontaktne točke (One-Stop Shop, OSS) za podnošenje zahtjeva za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti

Zahtjev (sukladno sadržaju prema Prilogu I Uredbe (EU) 2018/763) mora biti sažet i samodostatan i sadržavati sve relevantne informacije. Agencija provodi postupak ocjene dokumentacije uložene u OSS te ostale ocjene sukladno Prilogu II Uredbe (EU) 2018/763.

Ukoliko je ocjena pozitivna izdaje se:

- certifikat u OSS-u (sukladno sadržaju prema Prilogu III Uredbe (EU) 2018/763, koji je dostupan u ERADIS bazi nakon ulaganja u OSS)

U slučaju odbijanja ili odbacivanja zahtjeva izdaje se rješenje s detaljnim obrazloženjem i uputom o pravnom lijeku.

Od podnositelja zahtjeva traži se da, uz pomoć elektroničkih kontrolnih popisa ili predložaka dostupnih u jedinstvenoj kontaktnoj točki, odvojeno priloži dokumentirane dokaze za:

- zahtjeve iz Priloga I. CSM-ovima za SMS (više informacija o tim zahtjevima nalazi se u vodiču Agencije o zahtjevima za SMS); zahtjeve u pogledu primjenjivih tehničkih

specifikacija za interoperabilnost koji se odnose na podsustav odvijanja prometa i upravljanja prometom (TSI podsustava OPE); i

- zahtjeve utvrđene u primjenjivim nacionalnim pravilima za svaku državu članicu na planiranom području djelovanja.

Prethodno navedeni kontrolni popisi (ili korelacijske tablice) omogućuju indeksiranje informacija kako bi ih ocjenitelj lako pronašao, uključujući poveznice na popratne dokumente. Može se upućivati i na druge dokumente:

- kako bi ocjenitelj imao potvrdu da oni postoje i da ih može provjeriti ako to bude potrebno; i
- kako bi se mogli zatražiti radi provjere nakon izdavanja jedinstvene potvrde o sigurnosti tijekom daljnjeg nadzora.

U tekstu zahtjeva mogu se navesti izvadci iz relevantnih dokumenata, no u pravilu ocjenitelj ne treba tražiti potrebne dokaze u drugim dokumentima.

Opće je pravilo da zahtjev za obnavljanje ili ažuriranje jedinstvene potvrde o sigurnosti i dalje uključuje sve sastavne elemente spisa zahtjeva. Međutim, od podnositelja zahtjeva traži se da definira i opiše promjene u dokumentiranim dokazima poslanima u razdoblju nakon prethodnog zahtjeva (za koji je dodijeljena jedinstvena potvrda o sigurnosti). Kako bi se pomoglo utvrditi promjene u dokumentiranim dokazima, podnositelju zahtjeva preporučuje se da naznači promjene u ažuriranim dokumentima i da te promjene objasni.

## 5. Ocjena sigurnosti

Agencija postupa sukladno metodologiji koja je utvrđena u [ERA vodiču](#) za podnositelje zahtjeva (vidi točku 5.). Postupak detaljnih provjera SMS-a kod podnositelja zahtjeva Agencija provodi na temelju donesenog Plana audita.

## 6. Arbitraža, preispitivanja, žalbe i sudski postupci

Sukladno članku 28. Zakona, u slučaju kada je Agencija nadležna za donošenje odgovarajućeg rješenja (odluke) vezano za jedinstvenu potvrdu o sigurnosti, u roku od 30 dana od primitka odluke podnositelj zahtjeva može od Agencije zatražiti preispitivanje odluke. Agencija je dužna u roku od dva mjeseca od dana primitka zahtjeva za preispitivanje potvrditi ili opozvati svoju odluku.

U slučaju da Agencija potvrdi svoju odluku, podnositelj zahtjeva može pokrenuti upravni spor sukladno [Zakonu o upravnim sporovima](#).



## 7. Obnavljanje jedinstvene potvrde o sigurnosti

Sukladno članku 29. Zakona, Agencija na zahtjev željezničkog prijevoznika izdaje jedinstvenu potvrdu o sigurnosti s rokom važenja od najviše pet godina.

U skladu s člankom 29. Zakona, jedinstvena potvrda o sigurnosti mijenja se u cijelosti ili djelomično kad željeznički prijevoznik **značajno promijeni vrstu ili opseg djelovanja ili u slučaju proširenja područja djelovanja**. Uvijek kad predlaže uvođenje takvih promjena, nositelj jedinstvene potvrde o sigurnosti mora bez odgode o tomu obavijestiti tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti. Promjene mogu biti tehničke, operativne ili organizacijske.

Ažurirana jedinstvena potvrda o sigurnosti može se zatražiti kada se uvedu značajne promjene regulatornog okvira u području sigurnosti.

Jedinstvena potvrda o sigurnosti treba se ažurirati i kad se promijene uvjeti pod kojima je bila izdana, ali koji ne utječu na vrstu, opseg i područje djelovanja.

Jedinstvenu potvrdu o sigurnosti moraju obnoviti oni željeznički prijevoznici koji imaju važeću jedinstvenu potvrdu o sigurnosti i žele nastaviti obavljati željezničku djelatnost nakon isteka roka važenja trenutačne jedinstvene potvrde o sigurnosti.

Tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti može podnositelja zahtjeva upozoriti na to da treba ažurirati ili obnoviti svoju jedinstvenu potvrdu o sigurnosti. Dobra praksa jest da se zahtjev podnese najkasnije šest mjeseci prije isteka postojeće potvrde. Zahtjev za ažuriranje ili obnavljanje jedinstvene potvrde o sigurnosti ne smije se podnositi na inicijativu tijela za izdavanje potvrde o sigurnosti nego je to radnja željezničkog prijevoznika.

Kad podnosi zahtjev za ažuriranje ili obnavljanje, željeznički prijevoznik mora posjedovati važeću jedinstvenu potvrdu o sigurnosti (ili važeći opći dio (dio A) i povezane posebne dijelove (dio B) potvrde o sigurnosti) za područje djelovanja koje će obuhvaćati jedinstvena potvrda o sigurnosti.

Izmjena jedinstvene potvrde o sigurnosti provodi se sukladno članku 32. Zakona.

Detaljna pojašnjenja oko procjene potreba za ažuriranje i obnavljanje jedinstvene potvrde o sigurnosti objašnjeni su u [ERA-inom vodiču](#) u točkama 7.1 i 7.2.

## 8. Ograničenja ili ukidanja jedinstvene potvrde o sigurnosti

Jedinstvenu potvrdu o sigurnosti može ograničiti ili ukinuti tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti koje ju je izdalo (u ovom slučaju Agencija). Do takvog ograničenja ili ukidanja dolazi kada je aktivnostima nadzora utvrđeno da nositelj jedinstvene potvrde o sigurnosti više ne ispunjava uvjete pod kojima je potvrda izdana.

Ako Agencija, kao nacionalno tijelo nadležno za izdavanje jedinstvene potvrde o sigurnosti, utvrdi da se radi o ozbiljnom sigurnosnom riziku, može poduzeti razmjerne provedbene mjere. Na primjer, nacionalno tijelo nadležno za sigurnost može odlučiti obustaviti obavljanje željezničke djelatnosti željezničkog prijevoznika. Na temelju te odluke tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti procjenjuje je li potrebno ažuriranje jedinstvene potvrde o sigurnosti s ograničenjima ili, kao krajnja mjera, ukidanje potvrde.


Željeznički prijevoznik kojemu je ograničena ili ukinuta jedinstvena potvrda o sigurnosti ima pravo podnijeti žalbu protiv odluke tijela za izdavanje potvrde o sigurnosti (vidjeti tč. 6.).

Svaki zahtjev nacionalnog tijela nadležnog za sigurnost da ograniči jedinstvenu potvrdu o sigurnosti nadgleda se putem jedinstvene kontaktne točke. Ako je odluka da se ograniči jedinstvena potvrda o sigurnosti, tijelo za izdavanje potvrde o sigurnosti izdaje novu jedinstvenu potvrdu o sigurnosti uključujući ograničenja ili uvjete uporabe.

Bilo koji zahtjev nacionalnog tijela nadležnog za sigurnost za ukidanjem važeće jedinstvene potvrde o sigurnosti se upravlja izravno unutar [ERADIS baze podataka](#).

Sukladno nacionalnom zakonodavstvu, izdavanje i ukidanje uvjerenja o sigurnosti propisano je člankom 34. [Zakona](#).

The infographic features a green background with white icons of various rail vehicles: a freight train, a passenger train, a high-speed train, and a tram. Text elements include the title 'EUROPEAN YEAR OF RAIL 2021' with the European Union flag, and the main message: 'Rail causes only 0.4% of transport-related greenhouse gas emissions in the EU.' The hashtag '#EUYearofRail' is at the bottom.

EUROPEAN YEAR OF RAIL 2021 

Rail causes only 0.4% of transport-related greenhouse gas emissions in the EU.

#EUYearofRail

